

Procedimientos para la presentación de reclamaciones de Autos

Atención al Asegurado

- Informe de Accidente
- Cédula
- Licencia
- Presupuesto de talleres autorizados
- Si desea beneficio de asistencia legal escribir al correo: asistencialegal@optimaseguros.com.pa

Atención al afectado

- Si se encuentra en la Provincia de Panamá (deben presentarse a las oficinas a entregar documentos originales y traer auto para la inspección, siempre y cuando el vehículo se encuentre habilitado)
- Se aplica depreciación de piezas para autos de más de tres años de uso o fuera de garantía (de estar en garantía presentar certificación de la agencia)
- **Requisitos:**

○ Resolución original o FUD donde el asegurado acepta responsabilidad	○ Copia de cedula propietario del auto
○ Presupuesto de talleres autorizados ○ Registro Vehicular	○ Cotización de piezas a nombre de Optima Compañía de Seguros

Listado de talleres Asegurados y Afectados

TALLER	PROVINCIA	UBICACIÓN	TELÉFONO
Enderezados Megashop	Panamá	Santa Elena, al final de Vía Cincuentenario	224-6588
Five Star Car Shop	Panamá	Pueblo Nuevo, calle 2da – Don Higinio Arauz	229-4194
El Taller de Memo	Panama	Calle 13, Rio Abajo, frente a la iglesia Metodista	222-2661
Speed Car Solution	Panamá	Parque Industrial, Costa del Este, Galera47B- diagonal a la garita	Tel: 396-8361
Pretty Car Shop	Panamá	Betania, Calle 68 Oeste	Tel: 345-0634 / 6400-3678
Taller Casticar	Panamá	Carrasquilla, Calle 65, a un costado del Colegio Puerto rico	229-14563
Fans Car	Panamá	Calle 4ta, Parque Lefevre	224-3230
Syndicate Car Shop	Panamá Oeste	La mitra calle principal	Tel. 244-2978
Taller Beauty Car Shop	Panamá Oeste	Avenida de Las Américas	tel.345-0634 / 6612-6557
Taller Cuty	Panama Oeste	Calle 42 Norte, Mata del Coco, La Chorrera	244-2978
Quality Paint Shop	Colón	Calle 9 y 10, Ave. Meléndez, frente al Colegio La Salle	tel.445-3627 / 445-0522
Taller Ingramar	Coclé	Carretera Interamericana Km. 152	tel.997-8549 / 6616-4684
Taller Tony	Herrera	La Arena, Carretera Nacional, al lado de Auto repuestos Lucho	tel.974-4052 / 6219-2300
Taller Fulo	Veraguas	Los Cerros de la Mata, Vía Interamericana	tel.998-6328
Auto Servicios de Chiriquí	Chiriquí	Urb. Las Perlas, Ave. Santa Cruz Calle T norte	774-9334
Auto Paint Shop	Chiriquí	Calle G Sur y Ave., 5ta este, David	709-2853
Taller Riquinsa	Chiriquí	David Cabecera Urb. Manuel Q. Villarreal	775-3367
Auto Express	Chiriquí	Almacenajes y Mas, Vía Interamericana, David	777-4917