

## Comunicado Especial

### Estimados Clientes y Corredores:

Tomando en consideración la situación de salud pública por la que atraviesa el país en este momento, la cual ha generado una serie de medidas de prevención adoptadas tanto por el Gobierno Nacional, como por la empresa privada, comunicamos que **ÓPTIMA COMPAÑÍA DE SEGUROS**, en aras de fomentar el **#QuédateEnCasa**, anunciamos que a partir del **lunes 6 de abril** estaremos cerrados al público temporalmente, por lo que todo nuestro personal continuará brindando servicio de forma virtual, vía correo electrónico, WhatsApp, teléfono o video llamada; en adición, ponemos a su disposición los canales de servicio por área:

### Consultas, Cotizaciones de Seguros Ramos Personales y Generales

- Escribimos a [contactenos@optimaseguros.com.pa](mailto:contactenos@optimaseguros.com.pa) o bien acceder a nuestra página WEB las 24 horas del día [www.optimaseguros.com.pa](http://www.optimaseguros.com.pa) en donde podrá acceder a la información que necesite.
- Contactar a su ejecutivo comercial designado a través de su correo electrónico o vía celular.

### Pago de prima y deducible de pólizas

- Contamos con acceso de Banca en línea de Banco General, Centros de pagos (e-pago y Multipagos), en caso de realizar depósito directo a la cuenta corriente de Banco General 03-01-01-071364-7, importante enviar el comprobante de pago al correo electrónico [cobros@optimaseguros.com.pa](mailto:cobros@optimaseguros.com.pa)
- Se ofrece **10%** por pronto pago, sobre el saldo pendiente que mantenga indistintamente que el mismo no ingrese dentro de los primeros 30 días de vigencia de la cobertura. Aplica para los ramos de automóvil cobertura completa, Incendio, Responsabilidad civil, Accidentes Personales Individual, Multi Riesgo y robo (aplica para primas mayor a 100.00).

### Aviso de Siniestro Automóvil

- Para el servicio de **Asistencia Vial 24/7**, marcar nuestra línea de atención **Óptima Express 269-5000 opción #1** o a nuestra línea de **WhatsApp 6288-7452**. Importante recordar qué para casos de reclamos de automóvil, se debe haber contactado a la Asistencia Vial o contar con Parte Policivo.
- Para solicitudes de asistencia legal, remitir correo electrónico a [asistencialegal@optimaseguros.com.pa](mailto:asistencialegal@optimaseguros.com.pa) para coordinación del poder.







## Comunicado Especial

### Para consultas de reclamos contactar a:

- Cesar Carrión: carrion@optimaseguros.com.pa (ramos generales)
- David De León: ddeleon@optimaseguros.com.pa (automóvil)
- Yasilka Vergara: yvergara@optimaseguros.com.pa (ramos personales)

Invitamos a toda la comunidad a mantenerse informada y en seguimiento a los lineamientos dictados por las autoridades nacionales.

### Síguenos en nuestros canales oficiales:

-  Optima Compañía de Seguros
-  @optima\_seguros
-  @Optimaseguros
-  Optima Compañía de Seguros, S. A.

